

ПАМЯТКА ДЛЯ ГОСТЕЙ



По всем вопросам обращайтесь
по телефону администрации: +7 705 705 47 42

СПОСОБЫ БРОНИРОВАНИЯ:

- Через систему онлайн бронирования booking.com
 - По предварительной заявке на адрес sneg@pgr.kz
 - Предварительная бронь по телефону +7 705 705 47 42
- Важно: подтверждение брони в течение 48 часов по телефону либо по email*

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ:

- Предоплата в размере 50% от суммы бронирования вносится не позднее чем через 24 часа после подтверждения брони. При отсутствии предоплаты отель сохраняет за собой право аннулировать бронирование.

Способы внесения предоплаты:

1. Безналичным расчетом по банковской карте
 2. Банковским переводом
 3. Наличными, непосредственно в отеле, либо в ресторане Parmigiano по адресу: ул. Марата Оспанова 24.
 4. Или мы можем сами приехать к Вам (в пределах г. Алматы).
- Полный расчет осуществляется при выезде.
 - При наличии дисконтной карты Parmigiano Group скидка распространяется на меню ресторана, номера отеля любой категории, а также на баню «Фурако».
- Важно: при отмене бронирования менее чем за 7 дней до заезда предоплата не возвращается.*

ЗАЕЗД / ВЫЕЗД:

- Расчетный час: заезд с 14:00, выезд до 12:00.
- Ранний заезд / поздний выезд: услугой можно воспользоваться по предварительному запросу по телефону +7 705 47 42 или на ресепшне.

ДЛЯ УДОБСТВА ГОСТЕЙ В НОМЕРЕ:

- Фен
 - Шампунь, гель для душа, зубной набор.
- Для ежедневного пополнения обратитесь к администратору.
- Минеральная вода и игристое шампанское. Пополняется ежедневно.
 - Халаты, тапочки и 2 комплекта полотенец.

УБОРКА НОМЕРА:

- Смена постельного белья производится раз в три дня.
- Смена халатов производится одновременно со сменой постельного белья или по запросу гостя. Для замены халата оставьте его на полу в ванной комнате.
- Смена полотенец – ежедневно. Для замены оставьте его на полу в ванной комнате.
- Текущая влажная уборка производится каждый день.
- Генеральная уборка производится раз в три дня или по запросу гостя. Для внеплановой уборки обратитесь к администратору и сообщите удобное время, оставив ключ.

УСЛУГИ РЕСТОРАНА:

- Завтрак с 9:00 до 11:00. После 11:00 завтрак предлагается на платной основе. Также вы можете предварительно оговорить время подачи вашего завтрака в ресторане.
 - Режим работы ресторана с 9:00 до 00:00.
- Важно: обслуживание в номерах не осуществляется.*

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

- Дополнительная кровать в номера категории «Стандарт» – 10 000 тг. В номерах категории «Делюкс» до 16 лет – бесплатно.
- Баня «Фурако» – 15 000 тг/час. Минимальный заказ – 2 часа.

РЕЖИМ РАБОТЫ КАНАТНОЙ ДОРОГИ:

- Ежедневно с 9:30 до 17:00.
 - По вторникам и четвергам на время ночных катаний с 19:00 до 23:00. С 17:00 до 19:00 закрыта на технический перерыв.
- Информация о работе канатной дороги и ценах: <http://www.shymbulak.com/worktime/>*